



## DERECHOS DEL CLIENTE – *BEZEROAREN ESKUBIDEAK*



Recuerda que cuando te perforas tienes derecho a exigir:

- ❑ Encontrarte en un ambiente escrupulosamente higiénico, limpio y con un piercer que disponga de un nuevo par de guantes con cada cliente.
- ❑ La persona que te atienda debe ser amable y guiarte con su experiencia, con confianza y seguridad.
- ❑ Asegúrate que tu piercer conoce perfectamente y practica todas las normas de esterilización e higiene.
- ❑ Deben perforarte con una nueva aguja individual y esterilizada, empaquetada, que una vez usada será arrojada a un contenedor para material médica desechable.
- ❑ El resto del material deberá estar empaquetado y esterilizado en esterilización homologada AUTOKLAVE.
- ❑ Las pistolas de pendientes no son apropiadas más allá del lóbulo de la oreja, a pesar de todo, siempre es más recomendable la técnica del Body Piercing, por calidad de higiene, perforación calidad de joyería.
- ❑ Asegúrate que la joyería que se coloca en tu cuerpo es de un tamaño, material y diseño apropiado. No aceptes pendientes de plata, ni los llamados antialérgicos medicinales, no son apropiados.
- ❑ Pide información sobre los cuidados que debes tener con tu nueva perforación. Mantente en contacto conmigo para posibles dudas, consultas o cambio de joyería.

*Gogora ezazu piercing bat egiterakoan ondokoa eskatzeko eskubidea daukazula:*

- ❑ *Toki zeharo garbi baten egotea, non piercing egileak eskularru berriak erabiltzen dituen bezero bakoitzarekin.*
- ❑ *Atenditzen zaituen pertsona jatorra izan behar du zurekin eta bere esperientizarekin gidatu behar zaitu, konfidantza eta segurtasunarekin.*
- ❑ *Zihurtatu ezazu piercing egileak esterilizazio eta garbitasun arau guztiak ezagutu eta praktikan jartzen dituela.*
- ❑ *Zuloa, paketetxo baten datorren orratz pertsonal eta esterilizatu batekin egina izan behar du. Behin erabilia izanez gero, material medikoa botatzeko ontzi batetara botako da.*
- ❑ *Gainerako materiala AUTOKLAVE izeneko esterilizazio makinan esterilizatutako poltsetan egon beharko luke.*
- ❑ *Belarritakoak egiteko pistolak ez dira belarrietarako baino egokiak, Halere, Body Piercing-aren tekinka beti da komenigarriagoa, bere garbitasuna, zulatze teknika eta bitxi kalidadeagaitik.*
- ❑ *Zihurtatu ezazu jartzen dituzun bitxiak tamaina, material eta diseinu egokia dutela. Ez itzazu onartu zilarrezko belarritakoak ezta medikal-antialérgiko izenekoak ere, ez dira egokiak.*
- ❑ *Zure zulo berriari buruzko informazioa eska ezazu. Egon zaitetz nirekin kontaktuan, zalantzak eukiko zenituelakoan edo zure bitxiak aldatu nahi izanez gero.*

Cuida tu nuevo pendiente! *zaindu ezazu zure piercing-a!*

**Mariona**

